



Ammerländer Versicherung Schadensfall melden

Photo by Alistair MacRobert on Unsplash

1. Sie suchen Ihren Fachhändler bzw. Ihre Reparaturwerkstatt auf und lassen sich bei Schäden über 150€ einen Kostenvoranschlag geben.
2. Auf unserer Website finden Sie das Schadensformular. Dieses laden Sie herunter und füllen es vollständig aus.
3. Zusätzlich benötigt die Versicherung folgende **Dokumente**:
 - Bilder des Schadens
 - Produktdetails des Bikes
 - Diagnoseprotokoll bei Akkuscha­den
 - Schadensort- und Datum
 - Ihre vollständige Anschrift sowie die E-Mail-Adresse
 - bei Schäden durch strafbare Handlungen ist es notwendig, eine polizeiliche Anzeige mit Aktenzeichen bei der Schadensmeldung anzugeben.
4. Bitte senden Sie uns alle erforderlichen Dokumente vollständig per E-Mail an schaden@ammerlaender-versicherung.de
5. Die Ammerländer Versicherung prüft die Schadensmeldung und übersendet nach Genehmigung dem Fachhändler bzw. der Reparaturwerkstatt die Freigabe zur Durchführung der Reparatur.
6. Nach durchgeführter Reparatur werden die Kosten von der Versicherung an Ihren Arbeitgeber überwiesen.

! Bitte geben Sie keine Reparatur ohne Genehmigung beim Fachhändler in Auftrag. Sollte der Schaden von der Versicherung nicht übernommen werden, trägt der Nutzer die Kosten für die Reparatur.

Hinweis im Falle einer Abtretungserklärung

Falls Ihr Arbeitgeber über eine Abtretungserklärung verfügt, muss die Rechnung ausgestellt werden auf mein-dienstrad.de mit folgender Empfängeradresse:

baron mobility service gmbh
Wickenweg 52
26125 Oldenburg

Nach Regulierung des Schadens werden wir dem Reparat­eur das Geld überweisen.